



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

Table des matières

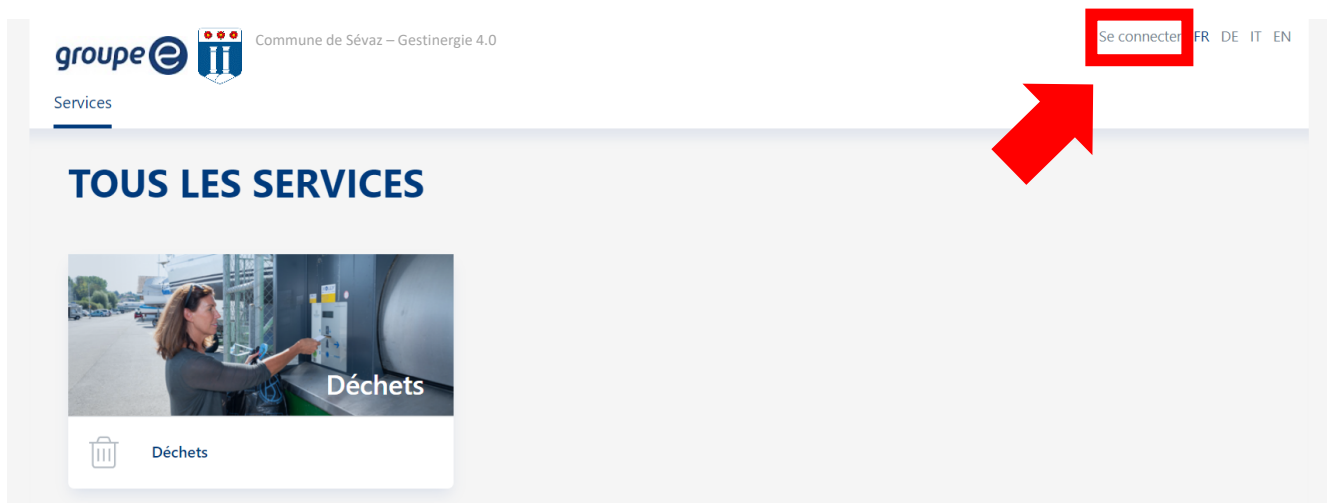
1. Première connexion.....	2
2. Installation de l'application mobile	6
3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe	10
4. Consultation et recharge du porte-monnaie.....	13
5. Services	18
6. Carte RFID	18

1. Première connexion

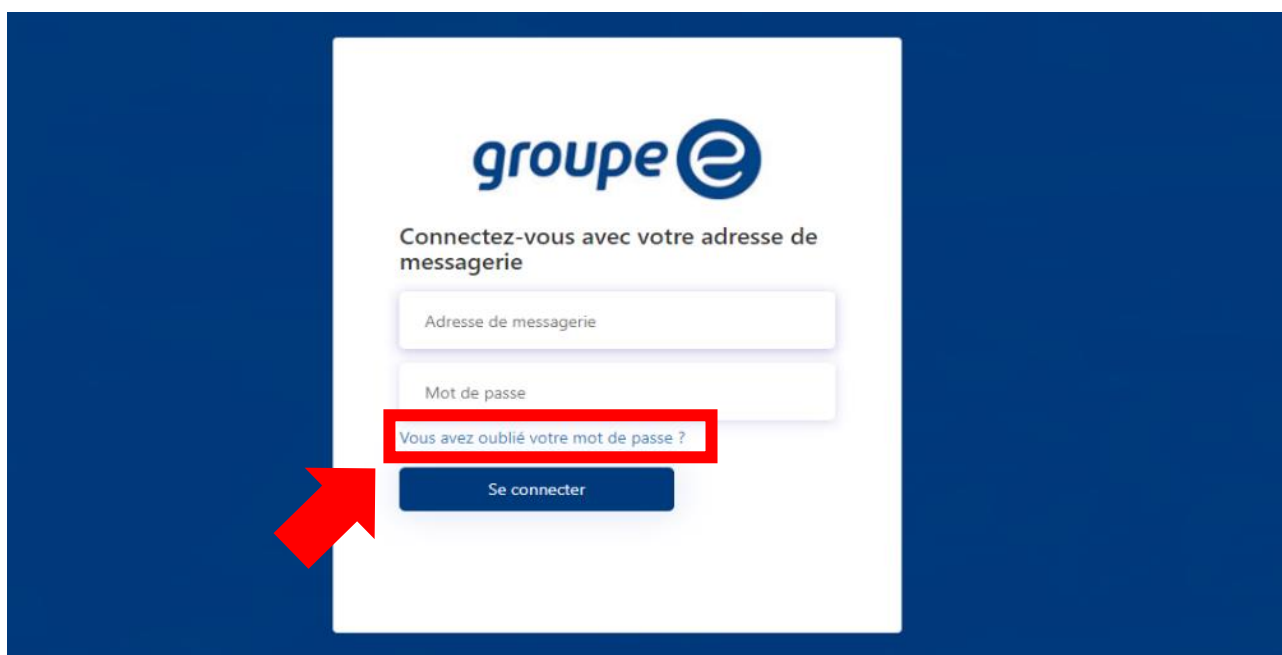
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://sevaz.gestinergie.ch/>

Veillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



The screenshot shows a mobile app interface for 'groupe e'. At the top, there is a back arrow and the text 'Annuler'. Below this is the 'groupe e' logo. A red box labeled '1' highlights the 'Adresse de messagerie' input field. Below the input field is a button labeled 'Envoyer le code de vérification', which is also highlighted by a red box labeled '2'. At the bottom of the screen is a button labeled 'Continuer'.

Un e-mail vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet e-mail comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Commune de Sévaz

MP Microsoft pour le compte de Gestinergie Sévaz <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>
À [redacted]



The screenshot shows an email verification page. The header is 'Vérifiez votre adresse de messagerie'. The body text says 'Merci d'avoir vérifié votre compte [redacted]'. A red box highlights the text 'Votre code est : 296532'. The email is signed 'Cordialement, Gestinergie Sévaz'. A footer note says 'Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.'

Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).



The screenshot shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' There are three main input areas: a light blue bar with a grey placeholder, a white box with the label 'Code de vérification' outlined in red, and a button labeled 'Vérifier le code' also outlined in red. Below this is a button 'Envoyer un nouveau code' with a red arrow pointing to it, and a final 'Continuer' button at the bottom. A large red number '1' with an arrow points to the 'Code de vérification' box, and a large red number '2' with an arrow points to the 'Vérifier le code' button.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

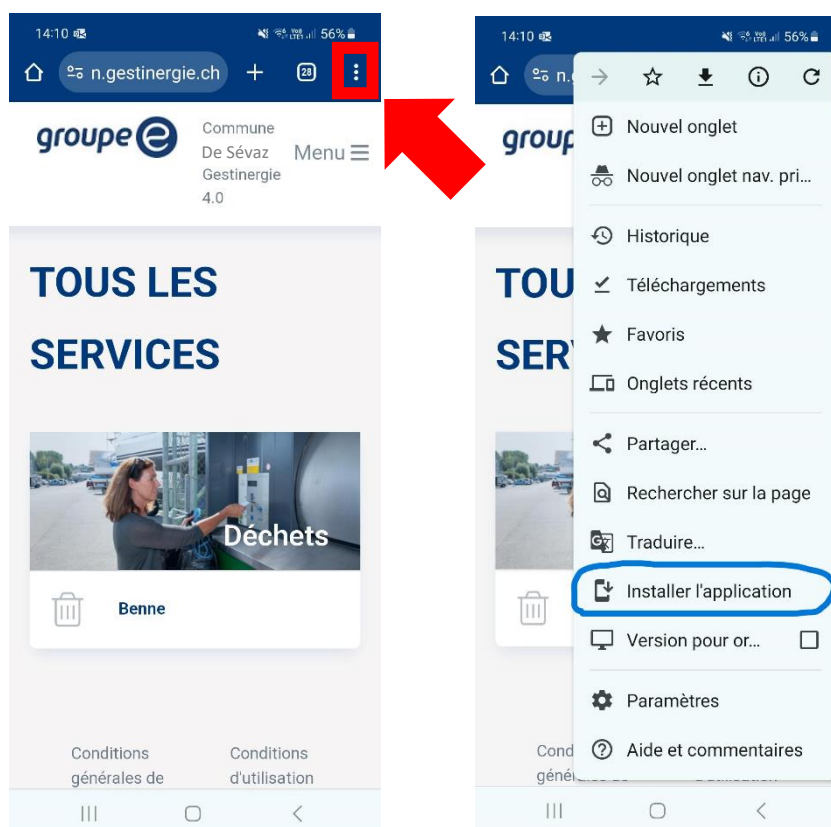
Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.

The image shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left, there is a back arrow and the text 'Annuler'. The 'groupe e' logo is centered at the top. Below the logo, there are two text input fields: the first is labeled 'Nouveau mot de passe' and the second is labeled 'Confirmer le nouveau mot de passe'. These two fields are enclosed in a red rectangular box. Below this box is a blue button with the text 'Continuer', which is also enclosed in a red rectangular box. A large red number '1' with an arrow points to the first input field. A large red number '2' with an arrow points to the 'Continuer' button.

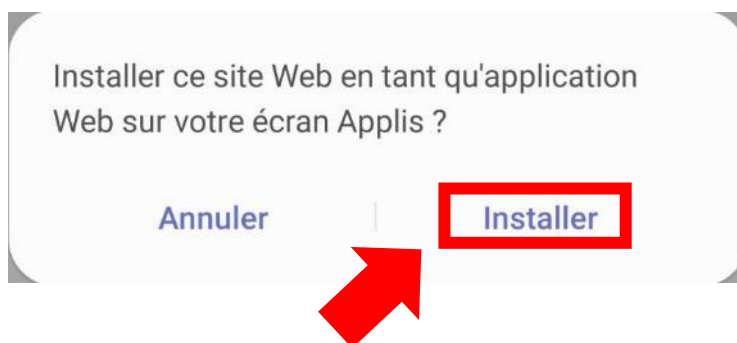
2. Installation de l'application mobile



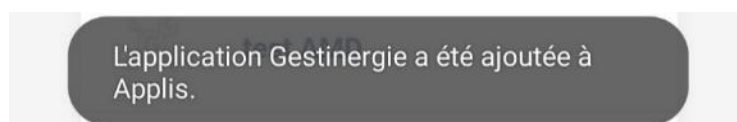
Sur mobile Android vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas ou sur  puis sur « installer l'application ».



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

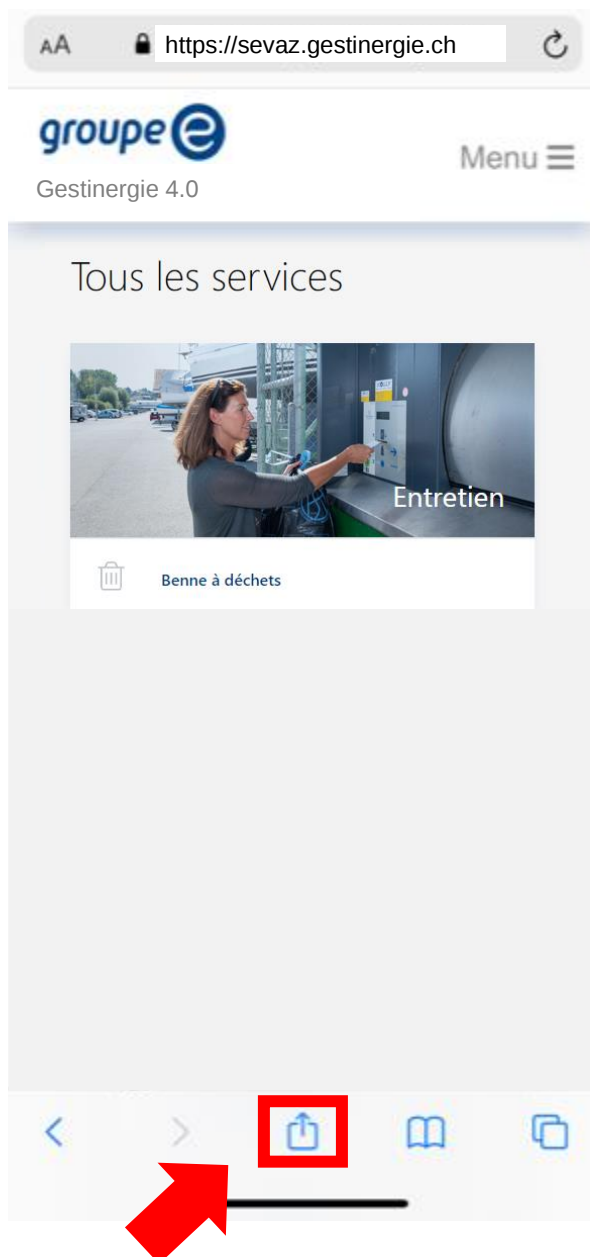


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

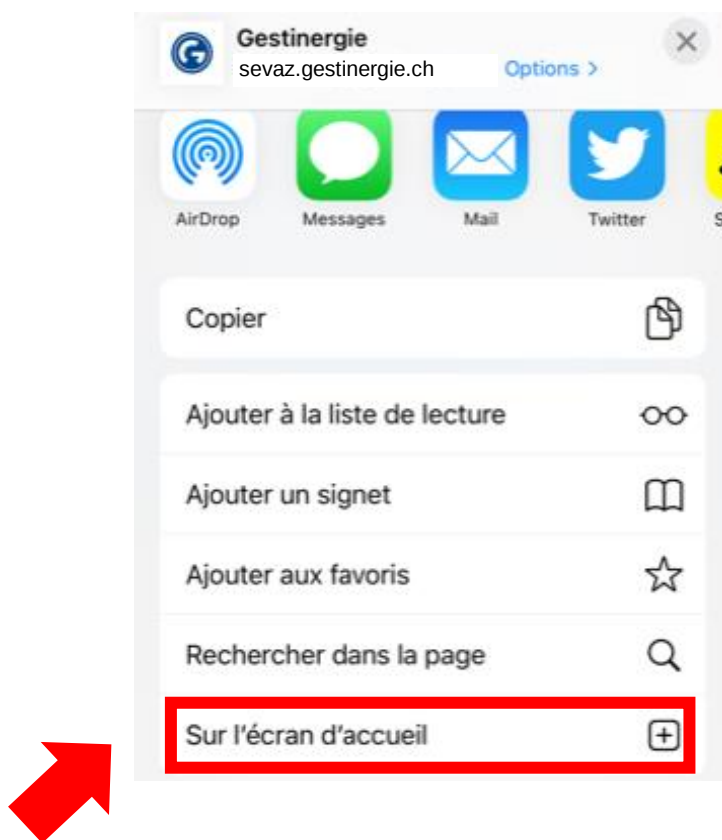




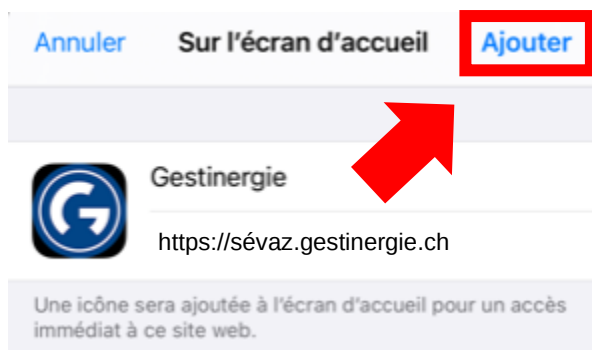
Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.

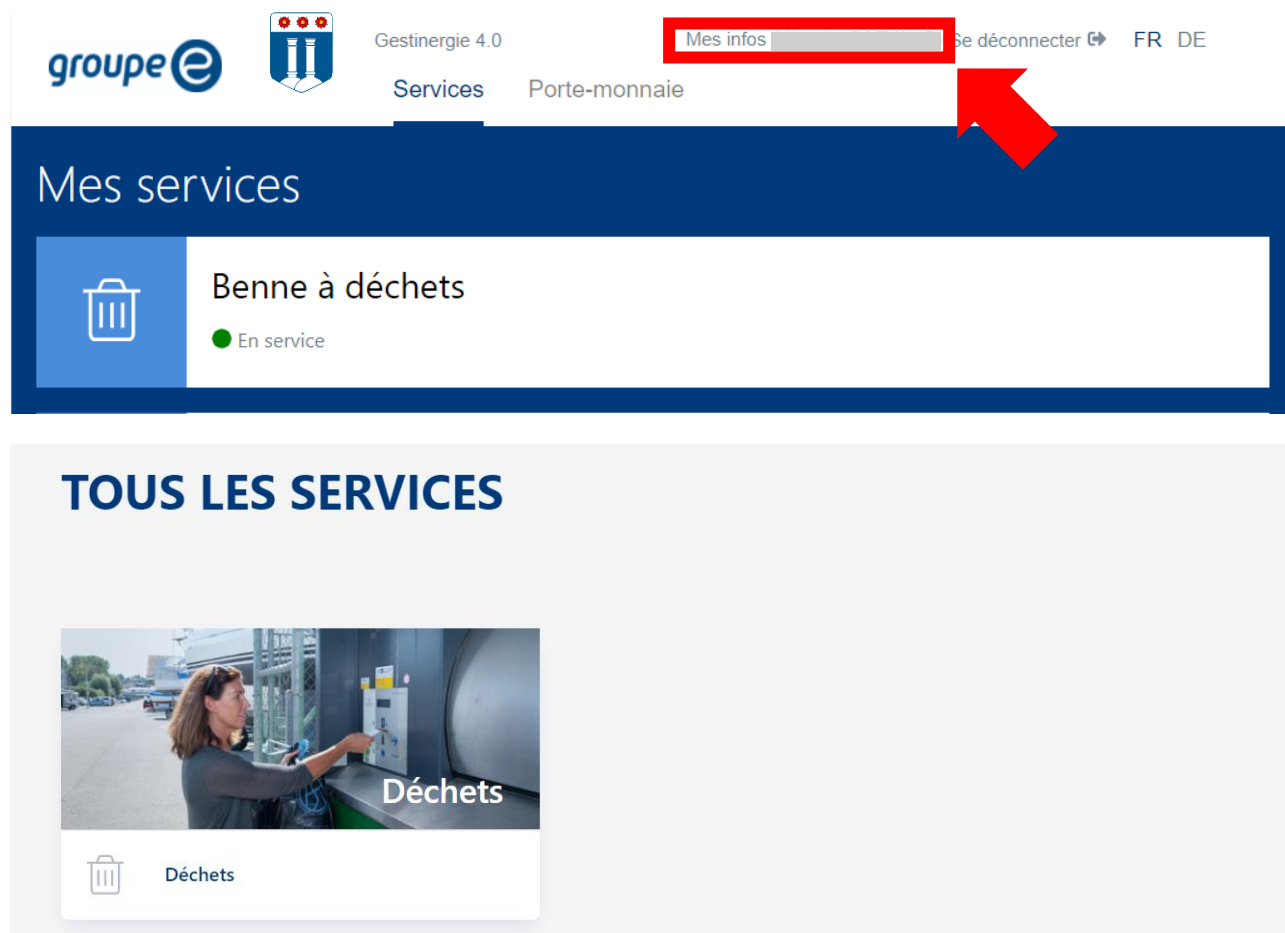


Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.



The screenshot shows the top navigation bar of the 'groupe e' website. The logo 'groupe e' is on the left, followed by a crest icon. To the right are links for 'Gestinerie 4.0', 'Services', and 'Porte-monnaie'. Further right, the 'Mes infos' link is highlighted with a red rectangular box, and a large red arrow points to it from the right. Next to it are links for 'Se déconnecter', 'FR', and 'DE'. Below the navigation bar is a dark blue header with the text 'Mes services'. Under this header is a white card with a trash can icon and the text 'Benne à déchets' and 'En service'. Below this is a light gray section titled 'TOUS LES SERVICES'. In this section, there is a card with a photo of a woman at a recycling station, the word 'Déchets', and a trash can icon.

Vous pouvez maintenant consulter et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquer simplement sur la zone de texte et renseigner votre nouveau numéro.



Gestnergie 4.0

Mes infos  Se déconnecter  FR DE

ServicesPorte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

Pays*

Suisse

Téléphone privé

+41

Téléphone mobile

+41

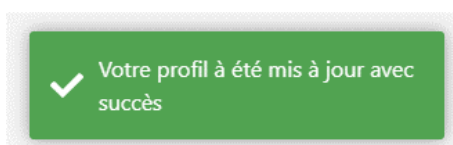
Téléphone professionnel

+41

Changez le mot de passe

Sauvegarder

Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.



Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.



Gestinergie 4.0

Mes infos  Se déconnecter  FR DE

ServicesPorte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Date de naissance

Rue*

Localité*

Téléphone privé

Téléphone mobile

Téléphone professionnel

Nom*

E-mail*

Code postal*

Pays*

Suisse

Changer le mot de passe

Sauvegarder

4. Consultation et recharge du porte-monnaie

Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.

Gestinergie 4.0Mes infosSe déconnecterFRDE

ServicesPorte-monnaie

Mes services



Benne à déchets
● En service

TOUS LES SERVICES



**Déchets**

Afin de recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».

groupe e

Gestinergie 4.0

Mes infos () Se déconnecter FR DE

Services Porte-monnaie

Porte-monnaie

0.00 CHF

Montant actuel dans votre porte-monnaie

→ Recharger votre porte-monnaie

Date Service Débit/Crédit Solde

Aucun résultat

0 Résultat(s) au total

Retour

Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cocher l'option « j'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV) » et cliquez ensuite sur « Continuer » (3) pour valider le montant.

PORTE-MONNAIE

Groupe Gestinergie

0.00 CHF

Solde actuel dans votre porte-monnaie

→ Recharger votre porte-monnaie

Recharger votre porte-monnaie

Quel montant désirez-vous déposer sur votre porte-monnaie ?

10 CHF

☒ j'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV)

Continuer

1

2

3

Date

du jj.mm.aaaa

au jj.mm.aaaa

Service

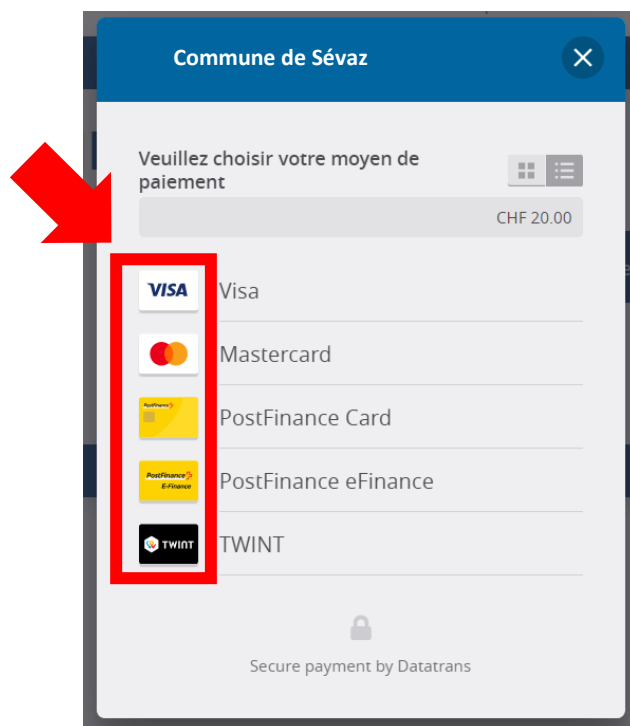
Sélectionner un élément

Sélectionner un élément

Effacer le filtre

Filtrer les transactions

Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant.



Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header. The header contains the logo "groupe e", a crest icon, and navigation links: "Gestinerie 4.0", "Services", "Porte-monnaie", "Mes infos ()", "Se déconnecter", and language options "FR DE". Below the header, a message "Le paiement a été interrompu" is visible. The main content area displays "Porte-monnaie" with a balance of "0.00 CHF" and the text "Montant actuel dans votre". A modal window is open in the center, titled "Porte-monnaie" with a back arrow and a close button. The modal contains a red-bordered box for card details with the following fields: "No de carte (Mastercard)" with a Mastercard logo, "Echéance" (expiry date), and "CW" (security code) with a help icon. Below this is a blue button labeled "Payer CHF 10.00". At the bottom of the modal, it says "Secure payment by Datatrans". A red arrow labeled "1" points to the card details fields, and another red arrow labeled "2" points to the "Payer CHF 10.00" button. The background shows a search bar with "Aucun résultat" and a "Retour" button.

Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

Gestinerie 4.0Mes infosSe déconnecterFRDE

ServicesPorte-monnaie

Le paiement a réussi



Porte-monnaie

10.00 CHF

Montant actuel dans votre porte-monnaie

[→ Recharger votre porte-monnaie](#)

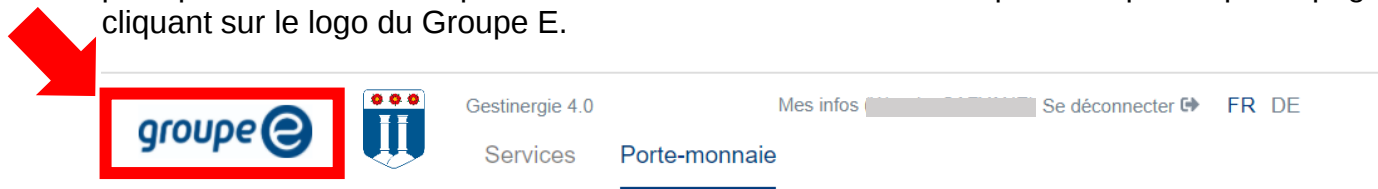
Date	Service	Débit/Crédit	Solde
05.01.21 - 16:15:20	E-Payment	+10.00 CHF	10 CHF

1 Résultat(s) au total

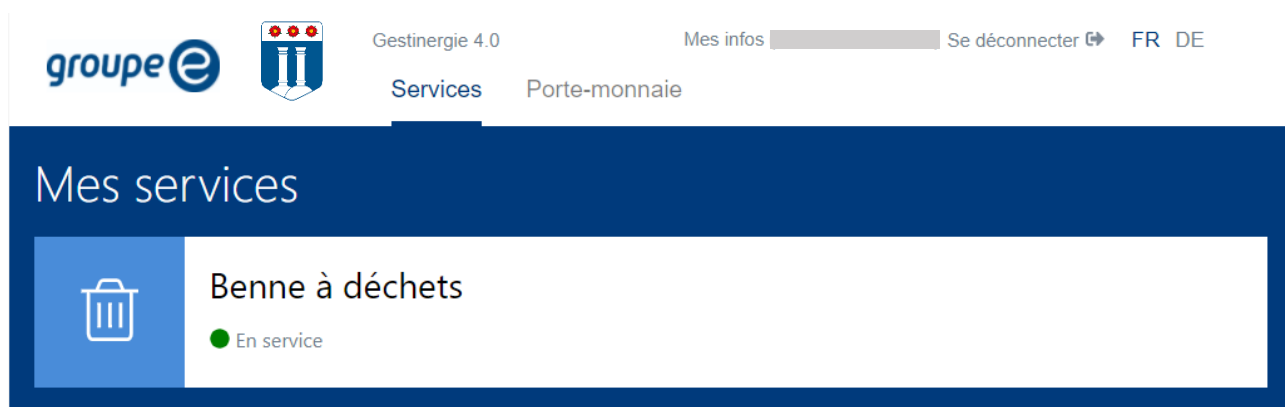
[Retour](#)

5. Services

La plateforme Gestinergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter des informations à leur sujet et les utiliser, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur un de vos services vous emmènera sur une page d'information détaillée.



6. Carte RFID

L'arrivée de cette nouvelle plateforme connectée implique l'utilisation d'une nouvelle carte d'identification permettant l'ouverture des différentes bennes à déchets et des containers enterrés. Les cartes RFID étant par nature des éléments électroniques fins, nous vous rendons attentifs aux précautions suivantes :

- Éviter une exposition prolongée au soleil (pare-soleil / pare-brise du véhicule)
- Éviter le contact avec des équipements électromagnétiques (dos du téléphone ou aimant)
- Éviter de soumettre la carte à des torsions régulières (poche arrière du pantalon)

En cas de démagnétisation de votre carte, veuillez contacter l'administration communale.